

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot producten en diensten geleverd door Borduurvibe.

2. Offertes en Prijzen

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

2.2 Prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.

3. Bestellingen

3.1 Bestellingen worden geaccepteerd na schriftelijke bevestiging.

3.2 Wijzigingen in bestellingen kunnen extra kosten met zich meebrengen.

4. Levering en Levertijd

4.1 Levertijden zijn indicatief en niet bindend.

4.2 Vertragingen in levering geven geen recht op schadevergoeding of annulering.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bij te late betaling is de klant wettelijke rente verschuldigd.

6. Annulering en Retournering

6.1 Annulering van bestellingen is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring.

6.2 Op maat gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden, tenzij er sprake is van een defect.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Borduurvibe is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

7.2 Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende order.

8. Reclamaties

8.1 Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

8.2 Na deze periode worden klachten niet meer in behandeling genomen.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Borduurvibe totdat de volledige betaling is ontvangen.

10. Intellectuele Eigendom

10.1 Alle ontwerpen, borduurprogramma's en andere creaties blijven eigendom van Borduurvibe, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Borduurvibe is gevestigd.